

REGULAMIN akcja CITI

I. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

„akcja CITI” – akcja promocyjna prowadzona na zasadach określonych niniejszym Regulaminem

„Organizator” – organizatorem akcji jest Paweł Świątczyński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Restaurant Week Paweł Świątczyński w Warszawie przy ul. Aleje Ujazdowskie 24 lok. 43, NIP: 5272423208 oraz Maciej Żakowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PLANOIA Maciej Żakowski w Warszawie (00-640) przy ul. Mokotowskiej 7 lok. 7, NIP: 5213223086, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą Restaurant Week w Warszawie (00-478) przy ul. Aleje Ujazdowskie 24 lok. 23a, NIP: 5322049641 REGON: 147440498

“Bank” – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Senatorskiej 16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538

„Uczestnik” – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest abonentem CITI Bank.

“Mail” – wiadomość tekstowa zawierająca zaproszenie do wzięcia udziału w akcji CITI przesłana przez Bank drogą mailową w dniach 9.03.2019 – 10.03.2019 r.

„Festiwal” – wydarzenie kulinarne organizowane przez Organizatora pod nazwą „Restaurant Week” w dniach 3-17 kwietnia 2019 r.

“Rezerwacja” – oświadczenie woli Gościa prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy i wskazujące istotne i szczegółowe jej warunki, dokonywane przy wykorzystaniu funkcji „Rezerwuj”

“Regulamin Festiwalu Restaurant Week” – regulamin określający szczegółowe warunki uczestnictwa w Festiwalu Restaurant Week dostępny pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulamin-restaurant-week/>

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki udziału w akcji CITI.
2. Akcja CITI prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja CITI rozpoczyna się 9.03.2019 r o godz. 15.00, a kończy 10.03.2019 r. o godz. 14.59.
4. Akcja CITI nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Festiwalu Restaurant Week dostępny pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulamin-restaurant-week/>

III. Warunki uczestnictwa w akcji CITI

1. W akcji CITI może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadającą obywatelstwo polskie, miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem osób, o których mowa w pkt. 2 poniżej, która otrzymała mail od Banku.
2. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są członkowie kierownictwa i pracownicy Organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Przed wzięciem udziału w akcji CITI Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem.

IV. Zasady akcji CITI

1. Uczestnikami akcji CITI mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które otrzymają mail od Banku.
2. Wzięcie udziału w akcji CITI polega na otrzymaniu możliwości dokonania rezerwacji na Festiwal od dnia 9.03.2019 r od godz. 15.00 do dnia 10.03.2019 r. do godz. 14.59 zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Festiwalu Restaurant Week dostępnym pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulamin-restaurant-week/>
3. Warunkiem wzięcia udziału w akcji CITI jest złożenie rezerwacji na Festiwal na dedykowanej stronie Organizatora <http://www.restaurantweek.pl/CITI>
4. Uczestnik Konkursu oświadcza, że przystępując do Konkursu zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminem Restaurant Week dostępnym

pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulamin-restaurant-week/>, jak również zobowiązuje się do ich przestrzegania.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z akcją CITI mogą być zgłaszane w formie pisemnej drogą mailową na adres Organizatora info@restaurantweek.pl z dopiskiem „akcja CITI”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika takie jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji (do doręczania listów), jak również dokładny opis i powód reklamacji. W przypadku braku potrzebnych informacji, Organizator zastrzega sobie prawo wezwania Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 7 (siedmiu) dni od daty takiego wezwania. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Powyższe postanowienia nie wykluczają dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu w zakresie określonym w Regulaminie będą przetwarzane przez administratora zgodnie z zasadami i określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie

danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym m.in. w zakresie okresu oraz podstaw przetwarzania, praw osób, których dane dotyczą, a także możliwych odbiorców danych, zawiera polityka prywatności zamieszczona pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulaminy/>

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu komunikacji z Uczestnikami oraz w celu przekazania Książki Uczestnikom
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmować będzie następujący zakres danych:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. adres dostarczenia nagrody,
 4. numer telefonu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulaminy/>
2. Wszelkie informacje o akcji CITI zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, natomiast zakres uprawnień Uczestników Organizatora regulowany oraz oceniany jest na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Restaurant Week
3. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Restaurant Week oraz Polityki Prywatności dostępnych pod adresem <https://restaurantweek.pl/regulaminy/>, jak również przepisy prawa polskiego.